



Startabutik.com
Vi växer med våra kunder

Allmänna villkor Startabutik

1. Definitioner

- 1.1. "Startabutik" avser företaget KMK Stockholm AB, Allévägen 4, 132 42 Saltsjö-Boo, org nr. 556722-1626.
- 1.2. "tjänsten" avser de tjänster, produkter och tillbehör som Startabutik tillhandahåller.
- 1.3. "kunden" avser den abonnent som betalar för tjänsten. Uppgifter om kunden finns på separat faktura/orderbekräftelse.

2. Allmänt

Detta avtal skrivs mellan kunden och Startabutik och reglerar tjänsten och tillhörande extratjänster som Startabutik tillhandahåller. Alla tidigare muntliga överenskommelser är ogiltiga om dessa inte regleras i detta avtal.

3. Bindningstid

- 3.1. Den beställning kunden gör genom att godkänna detta avtal är bindande. Avtalet anses träffat när en orderbekräftelse eller faktura skickats till kunden. Därefter skall kunden skiva på två exemplar av avtalet varav kunden behåller det ena och det andra skickas till Startabutik. Samtidigt som kunden godkänner detta avtal avser sig kunden rätt till fjorton (14) dagars ångerfrist som gäller enligt lag (2 000:274) om konsumentskydd vid hemförsäljnings- och distansavtal.
- 3.2. För klargörande av tjänstens bindningstid hänvisas kunden till separat faktura/orderbekräftelse.
- 3.3. Vid uppsägning skall den blankett som finns tillgänglig på Startabutiks hemsida eller via supporten skrivas på och skickas med Postens A-post till Startabutik. Denna blankett skall skrivas på av den person som har teckningsrätt för företagets avtal och vara Startabutik tillhanda senast trettio (30) dagar innan påbörjad faktureringsmånad. Om sådan blankett inte inkommer förlängs abonnemanget löpande med 3 månad om inte annat framgår på faktura/orderbekräftelse eller särskilda villkor för den tjänsten.

4. Startabutiks ersättning

- 4.1. Tjänsten betalas alltid minst tre (3) månader i förskott. För klargörande av kundens betalningsansvar hänvisas kunden till faktura/orderbekräftelse.
- 4.2. All ersättning sker i Svenska Kronor (SEK) mot faktura. Fakturan skall betalas inom angivet förfallodatum. Om så ej sker äger Startabutik rätt att ta ut påminnelseavgift, inkassoavgift och räntelagstadgad dröjsmålsavgift.
- 4.3. Om kunden upptäcker fel eller oklarheter i erhållen faktura skall kunden inom tolv (12) dagar meddela Startabutik. Om detta ej sker ses fakturan som giltig och kunden fräntages rätten att göra invändningar mot fakturan.
- 4.4. Om avtalet sägs upp inom löpande bindningstid skickas en slutfaktura med kvarvarande månadsavgift(er) till kunden.

- 4.5. Startabutik äger ej rätt att ändra månadsavgiften under avtalsperioden. Om Startabutik väljer att göra en månadsavgiftshöjning efter det att bindningstiden har gått ut kommer kunden att meddelas fyrtiofem (45) dagar innan. Kunden har rätt att säga upp tjänsten trettio (30) dagar innan påbörjad faktureringsperiod med nya månadsavgiften.
- 4.6. Startabutik äger rätt att stänga av kundens konto om betalning ej slutförts sju (7) dagar efter förfallodag.

5. Kundens Ansvar

- 5.1. Kunden förbinder sig att följa svensk och internationell lag, detta gäller även länkade objekt som strider mot dessa.
- 5.2. Kunden äger inte rätt att utnyttja systemet mer än för eget behov. Med detta menas att kunden inte äger rätt att ge bort gratis e-postadresser som går via Startabutik. Kunden äger inte heller rätt att använda kontot för dess kunders behov. Kontot får endast användas för den egna verksamheten och högst en nätbutik.
- 5.3. Kunden svarar själv för allt material och information som finns på kundens konto. Därtill hör texter, filer, bilder, länkar och annat material som kunden har på ovan angiven plats.
- 5.4. Kunden åtager sig även att betala den avtalsreglerade avgift som Startabutik tar ut för nyttjande av tjänsten. Denna skall betalas inom angivet förfalldatum som återfinns på fakturan. Om kunden inte får någon faktura inom en månad från det att fakturan skickats från Startabutik har kunden själv ansvar för att ta kontakt med Startabutik för information.
- 5.5. Kunden ges ingen rätt att sälja den tjänst som Startabutik tillhandahåller till tredje part eller på något sätt undanhålla omsättning för Startabutik.
- 5.6. När Startabutik använder frasen "obegränsat" för att beskriva en tjänst betyder detta att tjänsten får användas inom rimliga gränser. Om Startabutik anser att kundens användning är av sådan storlek att den skadar andra kunder på servern förbehåller sig Startabutik att stänga ner kundens sidor tills samtal har förts mellan Startabutik och kunden.
- 5.7. Kunden ansvarar själv för att lägga in artiklar, bilder och nyheter på sin nätbutik.
- 5.8. Om en bugg eller ett felmeddelande uppkommer mer än en gång under två dygn har kunden skyldighet att rapportera detta till supporten. Detta för att Startabutik i senare uppdateringar skall kunna förbättra och utveckla systemet.
- 5.9. Kunden svarar också för att ta backup via nätbutiken. Denna backup innehåller kunder, order, artiklar etc. Allt som kan behövas vid ett datorhaveri.
- 5.10. Kunden ansvarar för att pornografisk information, eller produkter inte förekommer på webbsidor / butiker som omfattas av detta avtal.

6. Startabutiks Ansvar

- 6.1. Startabutik äger rätt att göra planerade uppehåll i driften av tjänsten för tekniskt underhåll.
- 6.2. All information kunden lämnar till Startabutik i form av personuppgifter, adressuppgifter, inloggningsuppgifter samt övrig info behandlas konfidentiellt och är sekretessbelagd. Startabutik äger dock rätten att lämna uppgifter till statlig myndighet om så efterfrågas enligt svensk lag.
- 6.3. Startabutik tillhandahåller gratis support för kunden under avtalsperioden.
- 6.4. Startabutik tillhandahåller nätbutik med serverplats i Sverige.
- 6.5. Startabutik avsäger sig ansvaret för kundens databas. För alla filer på kundens konto som är avgörande för tjänstens funktion garanterar Startabutik funktion och backup.
- 6.6. Startabutik avsäger sig ansvaret att ha kontroll över vad som finns på kundens konto. Startabutik är därmed inte ansvarig eller skadeståndskyldig för direkta eller indirekta skador på grund av den information som finns på kundens konto.

6.7. Startbutik kan utan tillåtelse av kunden stänga av kontot för användning om kunden bryter mot detta eller annat avtal med Startbutik. Lika gäller om svensk lag inte följs och iaktas.

7. Tillgänglighet

7.1. Startbutik kan inte ta ansvar för avbrott som kan uppstå via tredje part som t ex webbhotell, server, Internetleverantör eller dylikt som ligger utanför Startbutiks kontroll.

7.2. Om Startbutik visar sig vara direkt ansvarig för avbrott längre än en dag utgår ersättning till berörd kund där Startbutik äger rätt att i varje enskilt fall avgöra ersättningskvoten.

8. Force Majeure

8.1. Startbutik skall vara befriat från skadestånd och andra påföljder om fullgörelsen av avtalet hindras eller försvåras av någon omständighet - såsom t.ex. krig, myndighetsingripande, oroligheter, inskränkningar i energitillförseln, arbetsmarknadsstörningar, förbud, restriktioner, uteblivna tillstånd, olyckshändelser, ogynnsamma transport- eller väderleksförhållanden eller uteblivna leveranser från underleverantörer - som Startbutik skäligen inte kunnat förutse vid tiden för avtalets slutande och vars följder Startbutik inte heller kunnat undvika eller övervinna.

9. Tvist

9.1. Tvist angående tillämpning och tolkning av detta avtal skall i första hand lösas genom förhandling mellan kunden och Startbutik. Skulle dessa parter inte komma överens avgörs tvist enligt svensk lag i svensk domstol.

Maria Kihlbom